

Interviewguide SEGES – medarbejder

Brugerundersøgelse i projekt ”Effektiv kombination af data og viden”

Formål

At afdække landbrugenenes anvendelse af og behov for medier/kanaler/programmer/systemer/data/værktøjer. Det ultimative formål med brugerundersøgelsen er i fremtiden at kunne forsyne brugerne med anvendelig viden på relevante måder.

Intro- forventningsafstemning

Vi er her på vegne af SEGES, som gerne vil hjælpe med at højne jeres produktivitet vha. data og viden. I den forbindelse er vi rundt i landet for at tale med landmænd, driftsledere, medarbejdere og rådgivere om jeres arbejdsdage. Vi vil gerne høre om jeres arbejdsgang – hvilke medier/værktøjer/systemer, I bruger og hvilke udfordringer, I møder, osv. På den måde opnår SEGES en større forståelse for jeres behov og kan udvikle relevante og praktisk anvendelige tiltag og elementer

Nogle spørgsmål, inden vi går i gang?

Baggrundsinfo/opvarmning

1. Hvad er din baggrund (uddannelse, tidligere jobs)?
2. Hvor længe har du arbejdet på denne bedrift?
3. Hvilke udfordringer møder I på landbrugene i dag?
4. Ser du nogle udviklingsmuligheder?
5. Synes du generelt, I har høj produktivitet på bedriften, eller er det muligt at øge den?
 - a. Hvordan?

Arbejdsdag

Jeg vil gerne høre om din arbejdsdag i detaljer. Hvor du er, hvilke programmer og værktøjer du bruger hvornår og til hvad. Og hvilke devices (computere, mobil, ect.), du bruger.

6. Hvordan forløber din dag
 - a. Morgen
 - b. Formiddag
 - c. Middag
 - d. Eftermiddag

7. Hvad bruger du mest tid på i løbet af en arbejdsdag?
8. Hvordan er arbejdsdelingen mellem dig som medarbejder, landmand og driftsleder (specifikke arbejdsopgaver)?
9. Holder I ugentlige møder (f.eks. omk. resultater og uddelegering)?
 - a. Om hvad?
 - b. Hvor?
10. Hvornår taler I om mere generelle problematikker, udfordringer og udviklingsmuligheder?

Brugerens behov - værktøjer

Jeg vil gerne vide, om du bruger nogle værktøjer og devices i forbindelse med dit arbejde. I såfald vil jeg gerne kigge med på din skærm/mobil og se, hvordan du bruger dem.

11. Bruger I medarbejdere nogle digitale værktøjer (systemer/medier, fx Mark Online, DMS)?
 - a. Hvilke programmer/systemer benytter du og til hvad?
 - b. Hvad fungerer godt/ikke godt?
12. Er der nogen programmer / systemer / data, som du ikke har / må få adgang til – men som du gerne vil bruge / bruger i dit arbejde?
- 13.
14. På hvilke devices bruger I dem (skærme, mobil, pc)?
 - a. Til hvad/hvad gør I?
15. Kender du til værktøjer, I ikke benytter?
 - a. Hvorfor bruger I dem ikke?
16. Er der noget, der kunne lette din arbejdsdag/arbejdsgang?
17. Er der noget, der kunne øge produktiviteten her på bedriften (fx værktøjer)?
18. Hvilket data/viden er værdifuld for jeres bedrift?
 - a. Er der noget videns/data, som kunne øge jeres produktivitet på bedriften?
 - b. Bedriftens egne tal: Hvilket format foretrækker du dem i (til udskrivning, dashboard, etc.)?

SEGES

19. Hvad er dit forhold til SEGES?
 - a. Kender du dem – og for hvad?
 - b. Hvad bruger I dem til?
 - c. Hvad kan I bruge deres videns/data/forskning til?
20. Hvordan bør SEGES forsyne landbrugene med data og videns (kanaler, medier, analogt, etc.)
 - a. Konkrete forslag?
 - b. Hvordan kan videns og data fra SEGES gøres mere praktisk anvendelig i hverdagen?
21. Er der noget, der kunne blive en udfordring for SEGES i forhold til deres mål om at forsyne jer med videns/data og øge jeres produktivitet?

Afrunding

Så nåede vi igennem mine spørgsmål. Har du noget, du brænder inde med, spørgsmål eller tilføjelser inden?

Mange tak for hjælpen!